

Heilsutrygd
Klaksvíksvegur 2
700 Klaksvík

Tórshavn, tann 26. august 2020
J.Nr.: LUM-10- 20/00029-8
(at tilskila í svari)
Tykkara J.nr.

Viðvíkjandi klaguni frá A, dagfest 7. februar 2020

Tann 7. februar 2020 fekk eg klagu frá A um, at Heilsutrygd ikki hevði svarað hansara innlitsumbøn frá 23. novembur 2019 í egið mál viðvíkjandi heilsutrygdargjaldi.

Tann 10. februar 2020 sendi eg skriv til Heilsutrygd og bað um frágreiðing um málið. Tann 13. mai 2020 minti eg Heilsutrygd á málið. Tann 20. juli 2020 kunnaði Heilsutrygd meg um, at tann 17. juli 2020 játtaði Heilsutrygd klagaranum innlit í egið mál umframt annað generelt mál um útisiglarar og frítøku fyri heilsutrygdargjald, tó burtursæð frá innliti í ávísar persónligar upplýsingar um annan borgara.

Heilsutrygd hevur víst klagaranum á, at avmarkingarnar í innlitinum kunnu kærast til Heilsu- og innlendismálaráðið og at kærufreistina er 4 vikur. Viðmerkjast skal, at kærúávísingin av røttum burdi verið til kærunevndina í almanna-, familju- og heilsumálum, sí § 16 stk. 4 í fyrisitingarlógini og § 15 stk. 2 í lógini um alment innlit.

Sambært § 16 stk. 1 og 2 í innlitslógini (løgtingslóg nr. 133 frá 10. juni 1993 um innlit í fyrisitingina) skal ein myndugleiki, sum fær eina innlitsumbøn, sum skjótast gera av, um áheitanin kann verða gingin á møti. Er áheitanin um innlit ikki gingin á møti ella noktað innan 10 dagar eftir, at viðkomandi myndugleiki hevur móttikið hana, skal myndugleikin boða viðkomandi frá um orsøkina til hetta, og nær ein avgerð væntandi verður til skjals.

At Heilsutrygd ikki svarar einari innlitsumbøn frá 23. novembur 2019 fyrr enn 17. juli 2020 t.v.s. nærum 8 mánaðar eftir móttøku av innlitsumbønini er als ikki nøktandi. Tað er heldur ikki nøktandi, at Heilsutrygd ikki avgreiðir eitt slíkt mál ella gevur mær frágreiðing um málið fyrr enn 5 mánaðar eftir at klagan er send Heilsutrygd til ummælis.

Eg fari tí at geva Heilsutrygd eina átalu fyri handfaringina av hesum máli.

Nú Heilsutrygd hefur svarað innlitsumbønini geri eg ikki meira við málið.

Skrivið er eisini sent klagaranum, og verður í næstum almannakunngjört á heimasíðu okkara í navnleysum líki.

Vinarliga

Sólja í Ólavsstovu
Løgtingsins umboðsmaður